

# CONNESSIONI NORMATIVE TRA QUALITÀ, AFFIDABILITÀ E METODI STATISTICI: QUANTO CONOSCIUTE?

**Giovanni Mattana**

Le normative per la Qualità, l’Affidabilità e i Metodi Statistici, pur gestite in modo separato da ISO e IEC, costituiscono un campo molto esteso, in fase di crescita abbastanza vivace, ma poco conosciuto, specie nelle reciproche connessioni.

Come mai? Le ragioni sono molte:

- si è ridotta, in molte delle nostre industrie, la volontà di conoscere e stare al passo con quanto viene sviluppato in sede internazionale;
- si è molto ridotta l’offerta di corsi panoramici aggiornati;
- in troppe aziende si sono privilegiati gli adempimenti formali per la certificazione ed è stato ridotto al minimo l’aggiornamento degli operatori;
- poco si è investito nell’aggiornamento delle competenze;
- la stessa proliferazione di norme internazionali ne ha ridotto la diffusione, anche a causa del loro costo elevato (forse qualcosa su questo sta cambiando);
- e soprattutto le organizzazioni si sono appiattite sulla dimensione della conformità, mentre le stesse norme di riferimento si sforzavano di mettere l’accento sulla dimensione dell’efficacia, cioè sul valore ottenibile nelle organizzazioni dalla applicazione dei Sistemi di Gestione.

Ho avuto occasione di chiedere recentemente ad un uditorio qualificato quale fosse il significato di *‘sistema di gestione’*: nessuno lo sapeva esplicitare, qualcuno faceva riferimento alla certificazione!

Non è stata recepita la definizione di base, quella di essere un sistema per stabilire obiettivi ed ottenerli con la sua immediata conseguenza che l’efficacia ne è l’aspetto principale!

Come mai? Chi dovrebbe esercitare un presidio sulla correttezza delle prassi e delle competenze? Anche le sedi internazionali che si erano fatte carico del compito sembrano rassegnate all’impotenza.

Ritornando allora al titolo di questa nota, mi sembra opportuno pubblicare un contributo in merito, presentato a un recente convegno AICQ CN in occasione della Settimana Europea per la qualità 2016.