

ARTICOLI SU IL SOLE 24 ORE

19. 11.1994-QUALITÀ TOTALE-MOLTIPLICATORE DELL'EFFICIENZA

11-1998- SCENARIO DELLA CERTIFICAZIONE? LA CERTIFICAZIONE AIUTA LA DIFFUSIONE DELLA QUALITÀ?

7.10.1999 -QUAL È IL NOSTRO PASSO NELLA QUALITÀ

11.11.1999-QUALITÀ: MODELLO GESTIONALE VINCENTE, MA IN ITALIA RESTA UN OPTIONAL

13.12.1999 - È IL CLIENTE A DARE LA NORMA GIUSTA

19.4.2000 -EVOLUZIONE CONCETTO QUALITÀ.

8.5.2000-QUALITÀ, PAROLA DAI MILLE VOLTI

11.5.2000 -L'EVOLUZIONE DEI MODI DI 'FARE QUALITÀ' -

15.9. 2000-A CACCIA DEL CLIENTE SODDISFATTO

3.10.2000-LA QUALITÀ DEI PROCESSI

9.11.2000- LA PAROLA D'ORDINE È <MIGLIORARE>

05.01.2001-FONDAMENTI/LE BASI DELLA CERTIFICAZIONE

19.2.2001- VISION, GESTIONE SOTTO TIRO

24.3.2001-IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

10.06.2001-IL LINGUAGGIO DELLA QUALITÀ

05.06.2002-L'EVOLUZIONE DEI MODI DI 'FARE QUALITÀ'

23.07.2001 -LA DOCUMENTAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

15.10.2001-ECCELLENZA, TARGET RAGGIUNGIBILE

5.11.2001 -IL RUOLO DELLE RISORSE UMANE- PERSONALE SODDISFATTO, AZIENDA DI SUCCESSO

2.11.2004- CRESCE LA CULTURA DEL MIGLIORAMENTO E DEL CONFRONTO